



Acea Ato2 spa

COMUNICHIAMO
CHIUSURA

Unità Commerciale

ATO2 SPA
Tipo atti: In Partenza
Prot. n. 0344721/19 del 08/07/2019
UOP: CSA

Comune di Palestrina
Alla cortese attenzione del Sindaco
Via del Tempio 1
00036 Palestrina (RM)
Anticipata via Pec:
protocollo@comune.palestrina.legalmail.it

E p.c. Alla Segreteria Tecnico Operativa
ATO2 Lazio Centrale - Roma
Via Cesare Pascarella, 31 00153 Roma
Anticipata via Pec: stoato2roma@pec.ato2roma.it

Oggetto: Chiusura temporanea Punto di Contatto commerciale.

Onorevole Sindaco,

Le comunichiamo che, al fine di consentire ai dipendenti di usufruire dei periodi di riposo garantiti, nonché per permettere ai nostri operatori di partecipare a corsi di aggiornamento, non sarà possibile, da lunedì 6 agosto a venerdì 31 agosto compresi, aprire al pubblico il nostro punto di contatto commerciale sul territorio da Lei amministrato.

Mantenere le attuali aperture con un organico sottodimensionato determinerebbe l'erogazione di un servizio non adeguato agli standard consueti

Ricordiamo che, attraverso il numero verde 800 130331 è possibile effettuare le medesime operazioni di natura commerciale svolte nei punti di contatto sul territorio mentre per la segnalazione guasti è attivo 24 su 24 il numero verde 800130335.

Inoltre accedendo al nostro sito web www.gruppo.aceait, registrandosi nell'area clienti Myacea è possibile svolgere molteplici operazioni commerciali, alcune delle quali in modalità "self service".

Per tutti i clienti del Gruppo Acea è possibile, scaricando sul proprio smartphone la nuova App MyAcea, gestire con un unico account tutte le utenze di acqua, luce e gas in modo semplice e veloce.

Infine le richieste di natura commerciale, possono essere inoltrate attraverso i consueti canali:

Email: commerciale.ato2@aceaspa.it

Pec (posta elettronica certificata): commerciale.ato2@pec.aceaspa.it

Posta ordinaria: Acea Ato 2, piazzale Ostiense, 2 - 00154 Roma

Cordiali saluti

Il Responsabile
Ing. Patrizia Vasta